

# Dataskyddspolicy för Maiden Life & General

För Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB (Maiden Life & General) är det mycket viktigt att skydda din personliga integritet.

För att kunna erbjuda dig våra försäkringar eller någon av våra andra tjänster behöver Maiden Life & General använda dina personuppgifter på det sätt som beskrivs nedan. När vi behandlar dina personuppgifter gör vi det alltid med största omsorg och i enlighet med gällande lagar och regler.

I denna dataskyddspolicy kan du läsa om hur Maiden Life & General samlar in och använder dina personuppgifter. Du får också information om vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande.

Vi uppmanar dig att noga läsa igenom denna dataskyddspolicy så att du förstår den innan du börjar använda någon av våra tjänster.

## Vilka uppgifter samlar vi in från dig?

I dina kontakter med oss kan du komma att på olika sätt lämna uppgifter om dig själv till oss. Som exempel kan nämnas när du tecknar en försäkring hos oss, kontaktar oss, anmäler en skada och när du använder någon annan av Maiden Life & Generals tjänster där du lämnar personuppgifter.

Följande är exempel på uppgifter om dig själv som du kan komma att lämna till oss:

**Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.

**Information om din hälsa och anställning** – uppgift om du är fullt arbetsför och hur länge du har varit anställd, etc.

**Betalningsinformation** – bankkontonummer etc.

**Teknisk information** - t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmupplösning, geografisk placering etc.

**Information om dina kontakter med Maiden Life & General** - hur du använder våra tjänster, inklusive information om hur du nådde och lämnade tjänsten, svarstid för sidor, nedladdningsfel, notiser etc.

Följande är exempel på uppgifter om dig som vi kan komma att hämta in från en annan part:

**Finansiell information** – uppgifter om de krediter som du försäkrar hos oss. Denna information inhämtas från kreditgivaren och/eller den försäkringsförmedlare som förmedlar försäkringen.

**Uppgift om kund/medlemsförhållande** – att du är kund eller medlem hos ett visst företag eller organisation som har gruppavtal med Maiden Life & General, för att fastställa att du har rätt att teckna en viss försäkring. Denna information hämtas in från den försäkringsförmedlare som förmedlar försäkringen eller från den part som har gruppavtal med Maiden Life & General.

Uppgifterna som du lämnar till Maiden Life & General och som Maiden Life & General i övrigt hämtar in om dig är nödvändiga för att kunna ingå ett avtalsförhållande med oss eller för andra ändamål som framgår nedan.

## Hur använder vi dina uppgifter?

De uppgifter du lämnar till oss används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Maiden Life & Generals tjänster. Ändamål och laglig grund för Maiden Life & Generals behandling av dina uppgifter framgår här:.

<b>Vilket är ändamålet för behandlingen av dina uppgifter?</b>  (dvs. varför behandlar vi dina uppgifter)	<b>Vilken är den lagliga grunden för behandlingen av dina uppgifter?</b>  (dvs. vilket stöd i lag har vi för behandlingen av dina uppgifter)	<b>Är det fråga om ett automatiserat beslutsfattande?</b>  (dvs. kan några beslut fattas enbart på elektronisk väg)
För att fastställa din identitet och kontrollera att dina person- och kontaktuppgifter är riktiga.	Fullgöra vårt avtal med dig	Ja
För att administrera ditt kundförhållande samt din betalning, t.ex. för att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som kund och kunna tillhandahålla de tjänster som du begär från oss samt ge information om dessa.	Fullgöra vårt avtal med dig	Ja
För att administrera Maiden Life & Generals tjänster och interna verksamhet, inklusive kundanalys, felsökning, dataanalys, testning, forskning samt för statistiska ändamål.	Fullgöra vårt avtal med dig och andra berättigade intressen	Ja
För att förhindra missbruk av våra tjänster inklusive bedrägerier, hantera risker och utföra riskanalys.	Följa tillämplig lag och andra berättigade intressen	Ja
För att säkerställa att innehåll presenteras på ett tydligt sätt för dig på webben.	Fullgöra vårt avtal med dig	Ja
För att ständigt utveckla och förbättra våra tjänster i syfte att t.ex. ta fram nya produkter och skapa nya affärsmöjligheter..	Andra berättigade intressen	Nej
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom försäkringsrörelselagen och tillhörande regelverk, lag om åtgärder mot penningtvätt, bokföringslag, skattelag och bestämmelser om kapitaltäckningskrav.	Följa tillämplig lag	Nej

Maiden Life & General kan också komma att använda dina uppgifter i vår kommunikation med dig. Det kan röra kommunikation om de tjänster du begär från oss eller liknande tjänster. Maiden Life & General kan också komma att använda dina uppgifter för att utföra kundnöjdhetsundersökningar om våra tjänster, t.ex. efter att du varit i kontakt med Maiden Life & Generals kundtjänst. Denna kommunikation kan ske via elektroniska kommunikationskanaler och via telefon. Om du inte vill att vi kommunicerar med dig på detta sätt kan du ta kontakt med oss genom att skicka ett e-postmeddelande på [customer.relations@maidenlg.com](mailto:customer.relations@maidenlg.com) eller använda den avanmälan som finns i epostmeddelande till dig.

### **Med vilka delar vi dina uppgifter?**

I vissa fall kan Maiden Life & General komma att överföra eller dela dina uppgifter med tredje parter som utsetts av oss. Vid en sådan överföring eller delning kommer Maiden Life & General att vidta alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att vara säkra på att dina uppgifter hanteras säkert och med en lämplig skyddsnivå.

Observera att Maiden Life & General aldrig kommer att sälja dina uppgifter till en tredje part utan ditt uttryckliga godkännande.

Maiden Life & General kan komma att dela dina uppgifter med **leverantörer eller underleverantörer (inklusive bolag inom Maiden Life & Generals koncern)** för att fullgöra vårt avtal med dig och för andra ändamål som framgår av denna dataskyddspolicy.

Maiden Life & General kan vidare komma att dela dina uppgifter med den **försäkringsförmedlare** du har kontakt med i samband med att du tecknar en försäkring samt med **återförsäkringsföretag** hos vilka Maiden Life & General återförsäkrar sina försäkringar. Detta gäller sådana uppgifter som är nödvändiga för att försäkringsförmedlaren/återförsäkringsbolaget ska kunna administrera din försäkring och vår återförsäkring och uppfylla sina åtaganden enligt lag, förordning och Finansinspektionens föreskrifter. För de uppgifter som delas med försäkringsförmedlare och återförsäkringsföretag gäller förmedlarens/återförsäkringsföretagets dataskyddspolicy.

Maiden Life & General kan också komma att lämna dina uppgifter till **myndigheter** såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller efter ditt godkännande. Som exempel på när Maiden Life & General är skyldigt att lämna ut uppgifter enligt lag är för åtgärder mot penningtvätt och terrorfinansiering.

Slutligen kan Maiden Life & General komma att dela dina uppgifter till tredje parter i **samband med köp eller försäljning av verksamhet eller tillgångar**. Dina uppgifter kan då komma att delas med potentiella säljare eller köpare. För det fall Maiden Life & General eller väsentlig del av Maiden Life & Generals verksamhet eller tillgångar förvärvas av tredje part kan dina uppgifter komma att delas med denne.

## Var behandlar vi dina uppgifter?

De uppgifter du lämnar till oss behandlas i första hand inom EU/EES. I vissa situationer kan dina uppgifter dock komma att överföras och behandlas i ett land utanför EU/EES av ett bolag inom Maiden Life & Generals koncern eller av annan leverantör eller underleverantör. Eftersom det är viktigt för Maiden Life & General att skydda dina uppgifter i alla situationer, kommer vi då att vidta alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att vara säkra på att dina uppgifter hanteras säkert och med en lämplig skydds nivå som är jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Vilka är rättigheter har du att ta del av, rätta och radera dina uppgifter?

Du har rätt att få **tillgång till dina uppgifter** och om du vill veta vilka uppgifter Maiden Life & General har om dig kan du begära en kopia på dessa från oss. Det är gratis för dig att begära en sådan kopia.

Du har rätt till **rättelse av dina uppgifter** och därmed alltid möjlighet att korrigera en uppgift om dig själv som är felaktig eller ofullständig.

Du har rätt att begära att **dina uppgifter raderas** om uppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de blev insamlade för. Denna rätt att få uppgifter raderade kallas ibland "rätten att bli bortglömd". I vissa fall kan Maiden Life & General dock ha skyldigheter enligt lag som hindrar oss från att omedelbart radera dina uppgifter. Det kan tex. vara fråga om skyldigheter i bokförings- skatte- eller penningtvättslagstiftning, eller de lagar och regler som gäller för försäkringsbolag. I dessa fall ser vi till att tillgången till dina uppgifter begränsas så att de endast används för att Maiden Life & General ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och avtalet med dig.

## Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Maiden Life & General sparar dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig samt så länge det krävs enligt lag. När vi sparar dina uppgifter för andra ändamål än vårt avtal med dig, t.ex. för att uppfylla krav på bokföring eller åtgärder mot penningtvätt, behåller vi uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller krävs enligt lag.

## Vad gäller för cookies och liknande teknik?

Maiden Life & General använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en bra onlineupplevelse som passar dig. För mer information om hur Maiden Life & General använder cookies och liknande hänvisar vi till vår [cookie policy](#).

## Hur kan du kontakta oss?

Maiden Life Försäkrings AB är registrerat hos Finansinspektionen och Bolagsverket med organisationsnummer 516406-0468 och har sitt säte på Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm.

Maiden General Försäkrings AB är registrerat hos Finansinspektionen och Bolagsverket med organisationsnummer 516406-1003 och har sitt säte på Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm.

Maiden Life & General är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Maiden Life & General följer svensk dataskyddslagstiftning.

Om du har frågor om integritets- och dataskydd är du alltid välkommen att ta kontakt med oss genom att ringa till oss på +46 (0) 8 506 362 92, skicka ett e-postmeddelande på [customer.relations@maidenlg.com](mailto:customer.relations@maidenlg.com) eller skriva brev till oss på:

Maiden Life & General  
Box 70396  
107 24 Stockholm  
SWEDEN

----

Dataskyddspolicy för Maiden Life & General uppdaterades senast 2017-06-15.