

Information om försäkringsförmedlaren

Om Nystart Finans

Nystart Finans AB, org. nr 556976-4110, med adress Box 56028, 102 17 Stockholm, tel: 08-410 203 04, e-postadress: info@nystartfinans.se, nedan kallat Nystart, är gruppföreträdare för Nystart Finans Låneskydd och anknuten försäkringsförmedlare till nedan angivna försäkringsgivare. Nystarts huvudsakliga verksamhet är att hjälpa sina kunder till lägre lånekostnader och bättre lånevillkor. Samtidigt erbjuds kunderna en extra trygghet genom förmedling av försäkringskydd för nedanstående försäkringsgivares räkning.

Nystart förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2), arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) och låneskydd (livförsäkringsklass 1a). Nedan angivna försäkringsgivare lämnar på begäran upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Nystart. Upplysning lämnas även av Nordeuropa Försäkring på telefon 08-410 532 00.

Finansinspektionens tillsyn

Nystart står under Finansinspektionens tillsyn. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, hemsida:

www.finansinspektionen.se.

Om försäkringsgivarna

Försäkringsgivare till försäkring mot arbetslöshet är Maiden General Försäkrings AB, org nr 516403-1003. Försäkringsgivare till försäkring mot arbetsoförmåga samt till livförsäkring är Maiden Life Försäkrings AB, org. nr. 516406-0468. Båda försäkringsgivarna företräds i Sverige av Nordeuropa Försäkring AB (NE). NE står under tillsyn av Finansinspektionen. Dessa uppgifter kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, hemsida: www.bolagsverket.se.

Inget ägarinnehav

Nystart har inget kvalificerat ägarinnehav i någondera av försäkringsgivarna eller i NE. Ingen av försäkringsgivarna eller NE har något kvalificerat ägarinnehav i Nystart.

Rätt till provision

Nystart har rätt till provision från försäkringsgivarna för förmedlingen av försäkringen. Provisionen uppgår till cirka 50 % av den totala premie som erläggs för försäkringarna under ett år. Avgörande faktorer för provisionens slutgiltiga storlek är antalet tecknade försäkringsavtal, skadefallet och antalet uppsägningar under ett år. Samtliga kostnader för Nystarts förmedling av försäkringen såsom kostnader för löner, it, lokaler mm ska täckas av provisionen.

Skadeståndsansvar – Försäkringsgivarnas ansvar

Nystart är anknuten försäkringsförmedlare till respektive försäkringsgivare. Det innebär bl. a. att det är försäkringsgivaren som ansvarar för eventuell ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Nystart i sin egenskap av förmedlare uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kapitlet 4 § i lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Klagomål

Om du inte är nöjd med hur Nystart agerat i egenskap av försäkringsförmedlare kan du vända dig till klagomålsansvarig på Nystart. Skicka ditt ärende skriftligen till "Klagomålsansvarig, Nystart Finans AB", Box 56028, 102 17 Stockholm, tel: 08-410 203 04, e-postadress: info@nystartfinans.se. Nystart har som mål att besvara klagomål inom tre arbetsdagar. Vid eventuellt fortsatt missnöje kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Du kan även vända dig till allmän domstol. Hjälp och kostnadsfri vägledning kan även erhållas från Konsumenternas bank- och finansbyrå samt Konsumenternas försäkringsbyrå.